

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) НА КУПІВЛЮ-ПРОДАЖ ТОВАРІВ В ІНТЕРНЕТІ МАГАЗИН "Скай фабрика меблів"

Справжня оферта, відповідно Цивільному кодексу України, є офіційною пропозицією ФОП Федорова Олега Олександровича, далі - "Продавець", укласти Договір купівлі-продажу товарів дистанційно, тобто через Інтернет-магазин, далі - "Угода", і розміщує Публічну оферту (Пропозиція) на офіційному сайті інтернет-магазину Продавця <https://skay.store> (далі - "Сайт").

Споживач, діючи з метою придбання Товару на Сайті, приймає умови цієї угоди про наступне:

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Угода є публічною офертою і не вимагає підписання (відповідно до ст. 633, 638-641 Цивільного кодексу України). Угода про публічну оферту має таку ж юридичну силу як договір, підписаний на папері. Ця Угода містить всі істотні умови організації купівлі-продажу дистанційним Способом, що виключає можливість безпосереднього ознайомлення Покупця з Товаром.

1.2. У разі прийняття умов цієї Угоди, тобто публічної оферти Продавця, споживач стає Покупцем.

### 2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. У цьому Договорі, якщо контекст не вимагає іншого, наведені нижче терміни мають такі значення:

Відвідувач Сайту - особа, що прийшла на веб-сайт <https://skay.store> без мети Замовлення.

Користувач - фізична особа, відвідувач Сайту, який приймає умови Цієї Угоди та бажає розмістити Замовлення на сайті <https://skay.store>.

Покупець - Користувач, який розмістив замовлення на Веб-сайті <https://skay.store>

Продавець: ФОП Федоров Олег Олександрович, який діє на підставі Виписки про державну реєстрацію №2 334 0000000 0083 16 від 25.06.2018 р., відповідно до чинного Законодавства України, який керує веб-сайтом в мережі Інтернет за адресою <https://skay.store>.

Інтернет-магазин - Інтернет-сайт, що належить Продавцю, який знаходиться в мережі Інтернеті за адресою <https://skay.store>, де представлені товари, що пропонуються Продавцем для придбання.

Сайт - <https://skay.store>.

Товар- опублікований на Сайті Інтернет-магазину, перелік товарів для яких Вказується ціна, назва та опис товару. Також товар може супроводжуватися його зображенням.

Замовлення - належним чином оформлений запит Покупця на придбання та доставку за вказаною Покупцем адресою вибраних товарів на Сайті.

Договір - договір купівлі-продажу, який встановлює для всіх Покупців однакові умови придбання Товару на умовах Публічної оферти з моменту її акцептування Покупцями.

Оферта – пропозиція Продавця, адресована будь-якій фізичній або юридичній особі відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір на умовах,

що передбачені Публічним договором. Оферта набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті.

Акцепт - надання Покупцем повної та Безумовної згоди Продавцю на пропозицію укласти цей Публічний договір на умовах, передбачених Публічним договором, що оформлюється Одним із способів:

- шляхом усного замовлення Товару по телефону або в офісі Інтернет-магазину;
- шляхом надсилання Покупцем письмового замовлення на електронну пошту, розміщену на Сайті;
- шляхом надсилання Покупцем текстового повідомлення з письмовим Замовленням на телефонні номери, зазначені на Сайті;
- шляхом відправлення Покупцем за допомогою системи, розміщеної на Сайті, Замовлення Товару;

З моменту отримання Продавцем від Покупця Замовлення на Товар, даний договір вважається укладеним.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1 Продавець зобов'язується передати Покупцеві Товар, що належить Продавцю на правах власності, а Покупець зобов'язується прийняти Товар і оплатити його в порядку та на умовах, передбачених Договором.

3.2 Покупець зобов'язаний самостійно ознайомитись з умовами цієї Угоди, і Продавець не зобов'язаний додатково або будь-яким іншим способом інформувати Покупця про наявність Договору, крім публікації його на Сайті.

3.3 Виконання Покупцем акцепту підтверджує, що Покупець ознайомився з змістом даної Угоди, з реєстраційними даними Продавця, з характеристиками Товару, з ціною Товару, умовами оплати Товару, умовами доставки Товару та оплати вартості такої доставки, гарантійними зобов'язаннями стосовно Товару, умовами і способом розірвання даної Угоди.

3.4 Шляхом укладення цієї Угоди Покупець підтверджує, що він ознайомився з інформацією про Товар, що продається згідно з умовами цієї Угоди, а саме щодо його форми, габаритів, зовнішнього вигляду, дизайну, кольору, розміру, якості, характеристиками матеріалу, з якого виготовлений товар, і з інформацією про його виробника, приймає такі характеристики Товару та їх значення і погоджується на придбання цього Товару з такими характеристиками.

3.5 У разі письмової вимоги Покупця ця Угода може бути надрукованою та підписаною Сторонами.

### 4. ЦІНА ТОВАРУ

4.1 Ціна товару вказана на Сайті у національній валюті України (гривня).

4.2 Продавець має право в односторонньому порядку змінити ціну на будь-яку позицію Товару.

4.3 У випадку зміни ціни на замовлений товар Продавець зобов'язується протягом 2 робочих днів повідомити Покупця про зміну ціни Товару.

4.4 Покупець може підтвердити або скасувати Замовлення, якщо ціна була змінена Продавцем до моменту внесення передоплати Покупцем.

4.5 Зміна ціни Продавцем на Товар, повністю або частково оплачений Покупцем, не допускається.

4.6 Ціни вказані на Сайті можуть мати ознайомчий характер, наприклад, у випадку Замовлення товарів за індивідуальними параметрами.

## 5. ОПЛАТА ТОВАРІВ

5.1 Розрахунки між Покупцем та Продавцем відповідно до цієї Угоди здійснюється в національній валюті України.

5.2 Покупець самостійно вибирає один із таких способів оплати:

5.2.1 Безготівковий розрахунок через будь-який банк за виписаним рахунком-фактурою;

5.2.2 Готівкою в касі банку або Через термінал ПАТ КБ «ПриватБанк»;

5.2.3 Оплата через «Приват24» на розрахунковий рахунок;

5.3 Оплата товарів і послуг, наданих Інтернет-магазином Покупцеві, здійснюється відповідно до розділу "Покупцю", підрозділ « Замовлення і оплата» де обов'язковим пунктом є передоплата.

5.3.1 Покупець зобов'язується сплатити вартість Товару, за винятком суми, зазначеної в п. 5.3 не пізніше дня доставки відповідно до п. 6.2 Товарів.

5.4 Перед виконанням доставки Товару Покупцеві, співробітниками інтернет-магазину та/або кур'єру, та/або Третьою стороною, яка здійснює доставку замовленого Товару за дорученням Продавця має право вимагати від Покупця надати документ, що підтверджує оплату Товару.

5.5 У разі несвоєчасної або неповної Передоплати за замовлений товар, Продавець залишає за собою право не надавати Товар, призупиняти або повністю не виконувати взяті на себе зобов'язання, але не нести відповідальності за можливі наслідки такого рішення/дії. При цьому Продавець інформує Покупця про настання таких подій і пропонує можливі заходи для їх усунення з метою належного оформлення замовлення та прийняття його до виконання Продавцем.

## 6. ДОСТАВКА ТОВАРІВ

6.1 Доставка замовленого товару здійснюється відповідно до умов та тарифів, вказаних на Сайті в розділі "Покупцю"

6.2 Доставка замовленого Товару здійснюється наступними способами:

6.2.1 Продавцем за умови збільшення вартості Товару на вартість доставки (згідно з тарифами на сайті);

6.2.2 Кур'єрською службою за рахунок Покупця;

6.3 Терміни та час доставки або відправлення товару обговорюються особисто для кожної партії окремо під час оформлення замовлення.

6.4 Доставка Замовлень транспортом Інтернет-магазину здійснюється згідно маршруту з 9:00 до 18:00 у дні доставок. За 1-2 дні до доставки менеджер телефонує та повідомляє Покупцеві приблизний час доставки, згідно маршрутного листа. Якщо Покупець не може прийняти товар у зазначений термін, він може скористатися послугами перевізників відповідно до їх тарифів. Компенсація за затримку служби доставки не надається.

6.5 У випадку якщо Покупець не має адреси доставки або відмовляється приймати Замовлення в обумовлений час, доставка Замовлення переноситься на наступну дату доставки та за умов повторної оплати доставки згідно тарифів.

6.6 Якщо Замовлення переноситься більше двох разів, Продавець залишає за собою право скасувати його без повернення передоплати.

6.7 Продавець докладе всіх зусиль для дотримання термінів доставки, узгоджених з Покупцем. Затримки доставки можливі через непередбачувані обставини, що сталися не з вини Продавця.

6.8 У разі затримки доставки Товару без вини Продавця, термін Доставки може бути продовжена на 15 (п'ятнадцять) календарних днів, за умов попереднього повідомлення Продавцем Покупця про затримку, шляхом повідомлення електронною поштою або за

телефоном вказаним Покупцем. Таке продовження термінів не є порушенням договірних зобов'язань.

## 7. ГАРАНТІЯ ТА УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ

7.1 На всі товари Продавця поширюється на гарантійні зобов'язання, відповідно до законодавства України. Гарантійні зобов'язання починаються з моменту доставки Товару Покупцеві.

7.2 У разі виявлення Покупцем, протягом гарантійного терміну, дефектів Товару Покупець має право:

7.2.1 на безкоштовне усунення недоліків товару (рекламації);

7.3 Для безкоштовного усунення рекламації Покупець повинен надіслати електронний лист на адресу [skau\\_2013@ukr.net](mailto:skau_2013@ukr.net) або на Viber 0674451716

7.3.1 фото пошкоджених деталей;

7.3.2 фото етикетки на упаковці виробу;

7.3.3 фото схеми збірки з позначеними пошкодженими або відсутніми деталями.

7.3.4 фото товарного чеку на товар у нашому Інтернет-магазині;

7.4 в деяких випадках необхідно буде повернути браковану деталь разом із упаковкою у котрій вона знаходилась (для усунення дефектів);

7.5 Причини рекламації з вини виробника:

7.5.1 не повне комплектування виробу;

7.5.2 недостатня кількість пачок;

7.5.3 неякісна обробка деталей (поклейка кромки; відколи ДСП)

7.5.4 неправильне свердління деталей;

7.5.5 невідповідність деталей комплектації.

7.6 Гарантія не поширюється:

7.6.1 на скло та дзеркала (перевірте цілісність при отриманні замовлення);

7.6.2 на механічні пошкодження під час складання або експлуатації Покупцем;

7.6.3 при порушенні правил і умов експлуатації меблів, пошкодження від домашніх тварин, вогню, агресивних рідин, вологи, а також ознаки недбалого використання та перевантаження товарів;

7.6.4 на відновлені або відремонтовані меблі;

7.6.5 на меблі, в яких змінювалася конструкція або комплектуючі;

7.6.6 на дефекти, про які Покупець був повідомлений або про які Покупець знав до продажу і через що отримав індивідуальну знижку;

7.6.7 на пошкодження, спричинені перевезення товару самостійно покупцем;

7.6.8 на пошкодження, що виникли під час транспортування товару транспортними компаніями (п. 7.7);

7.6.9 закінчення гарантійного терміну.

7.7 Всі посилки, що відправляються транспортними засобами по всій території України, застраховані.

7.7.1 Транспортна компанія в обов'язковому порядку страхує товар на його повну вартість і передає його на додаткове упаковування (дерев'яна решітка), без якої меблі не транспортуються перевізником.

7.7.2 При отриманні товару на складі Перевізника або у кур'єра (у разі адресної доставки) Покупець повинен перевірити стан посилки в присутності представника транспортної компанії (перевірити цілісність заводської упаковки, відсутність пошкоджень, цілісність скла та дзеркал).

7.7.3 Якщо товар був пошкоджений під час доставки або доставлений не в повному

обсязі, покупець зобов'язаний скласти Акт прийому-передачі (+фото пошкоджень) та претензію (що містить суму компенсації) разом із працівником транспортної компанії.

7.7.4 У свою чергу транспортна компанія на підставі Акту про передачу та претензії, компенсує збитки відповідно до своїх внутрішніх правил.

7.8 Відповідно статті 9 Закону про захист прав споживачів покупець має право обміняти або повернути товар належної якості протягом 14 днів, крім дати покупки.

7.9 Обмін або повернення товару належної якості здійснюється, якщо товар не використовувався (не збирався, не монтувався), його товарний вигляд зберігся (не містить подряпин, відколів, потертостей, пошкодження деталей від вологості, слідів збірки), збережені пломби, ярлики (заводська упаковка), збережений розрахунковий документ (накладна), виданий споживачеві разом із проданим товаром.

7.10 Згідно з додатком № 3 до постанови Кабінету Міністрів України від 19.03.1994 № 172 (Перелік товарів належної якості, які не підлягають обміну (поверненню), наступні товари не підлягають поверненню: перо-пухові вироби, постільна білизна (матраци); деревоволокнисті, деревостружкові плити, фанера, скло, нарізані або виготовлені за індивідуальними параметрами покупця, (меблі на замовлення - кухні та Шафи-купе).

7.11 М'які меблі з тканин також не підлягають поверненню та обміну, які індивідуально були обрані покупцем.

7.12 Якщо товар був придбаний з доставкою, то при поверненні товару вартість доставки не повертається.

7.13 При повній або частковій відмові від товару/ поверненні товару належної якості передоплата за товар (авансовий платіж) Покупцеві не повертається.

7.14 При повній або частковій відмові від товару/ поверненні товару неналежної якості передоплата за товар (авансовий платіж) повертається Клієнту в наступному порядку: Передоплата за повернутий товар відправляється на картку або розрахунковий рахунок Покупця. Якщо не вдається повернути гроші в день повернення товару - гроші повертаються за домовленістю не пізніше ніж за 14 днів.

7.15 Відтінок товару може відрізнятися від оригіналу залежно від специфіки передачі зображення монітором, що не є підставою для повернення Товару.

## 8. ПРАВА ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1 Покупець зобов'язаний:

8.1.1 оформити замовлення в інтернет-магазині;

8.1.2 оплатити Замовлення згідно з умовами цієї Угоди;

8.1.3 отримати Замовлення відповідно до умов цієї Угоди.

8.2 Покупець має право вимагати від Продавця дотримання умов цього договору.

8.3 Продавець зобов'язаний:

8.3.1 дотримуватися умов даної Угоди;

8.3.2 передати Покупцеві Товар відповідно Замовлення на умовах даного договору;

8.3.3 нести повну відповідальність перед Покупцем за виконання Замовлення до передачі Замовлення кур'єрським службам;

8.3.4 не розголошувати будь-яку приватну інформацію Покупця і не надавати доступ до цієї інформації третім особам за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України, надати Покупцеві можливість отримання безкоштовної телефонної консультації за телефонами, наданими на Сайті Продавця.

8.4 Продавець залишає за собою право невиконання Замовлення у разі виникнення форс-мажорних обставин.

## 9. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1 Договір набуває чинності з моменту його прийняття Покупцем та діє до повного виконання зобов'язань Продавцем і Покупцем.

9.2 Публічний договір може бути припинений достроково:

9.2.1 за взаємної згоди Продавця та Покупця;

9.2.2 за рішенням суду;

9.2.3 у випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажор), що підтверджується відповідним документом компетентного органу;

## 10. ІНШІ УМОВИ

10.1 Інтернет-магазин та послуги, що надаються, можуть бути тимчасовими, частково або повністю недоступні через профілактичні або інші роботи або з будь-яких інших технічних причин. Технічна служба Продавця має право періодично проводити необхідні профілактичні або інші роботи з попереднім повідомленням Покупців або без них.

10.2. Стосовно відносин між Покупцем і Продавцем застосовуються положення чинного українського законодавства.

10.3. Сторони докладають максимум зусиль для усунення розбіжностей, що виникають, виключно шляхом переговорів. Якщо домовленості не буде досягнуто, спір буде передано на розгляд до судового органу відповідно до чинного законодавства України.

10.4. У разі форс-мажорних обставин, документально підтвердженими відповідними органами, сторони звільняються від виконання цієї Угоди.

10.5. Визнання судом недійсності будь-якого положення даної Угоди не тягне за собою недійсність інших положень.

## РЕКВІЗИТИ ПРОДАВЦЯ

Найменування отримувача: ФОП Федоров Олег Олександрович,

Код Отримувача: 3096204716

Рахунок у форматі відповідно до стандарту IBAN: UA423052990000026007036222308

Назва банку: АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Контакти +380674451716 skay\_2013@ukr.net